

Conditions générales de vente de Design Lusitano pour les particuliers

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société SARL GONCALVES & ALEXANDRE au capital social de 4000€ dont le siège social est situé 8 Montée des Serres, 69210 St-Pierre-la-Palud, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon, sous le numéro 828 533 802 ci-après dénommée « Design Lusitano » et gérant le site www.designlusitano.com et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet www.designlusitano.com dénommé ci-après « l'acheteur ».

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir des relations contractuelles entre SARL GONCALVES & ALEXANDRE et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet www.designlusitano.com

L'acquisition d'un produit via le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont il reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site www.designlusitano.com est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle, et d'autre part avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de vente, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site www.designlusitano.com de la société SARL GONCALVES & ALEXANDRE, dans la limite des stocks disponibles.

La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur ; La vente des produits présentés dans le site www.designlusitano.com est destinée à tous les acheteurs résidants dans les pays qui autorisent pleinement l'entrée sur leur territoire de ces produits.

Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits du site internet sont en euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande. En France métropolitaine, pour toute commande supérieure ou égale à 160€ TTC, les frais de port sont offerts.

Pour toute commande inférieure à 160€ TTC, un forfait de participation aux frais d'expédition sera facturé à l'acheteur d'un montant de 6€ TTC.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site www.designlusitano.com.

La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes, avec 3 options de paiement au choix :

- **Paiement par chèque** : l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le panier, modifie si besoin quantités et références, vérifie l'adresse de livraison et de facturation ou en renseigne de nouvelles. Puis les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ce dernier choisit alors le

mode de paiement de son choix « Paiement par chèque ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat.

Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit imprimer ce bon de commande, joindre le chèque libellé à l'ordre de SARL GONCALVES & ALEXANDRE et envoyé le tout à l'adresse suivante : SARL GONCALVES & ALEXANDRE, 8 Montée des Serres, 69210 St-PIERRE-La-Palud. **Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé.** Seuls les chèques émis par une banque française seront acceptés.

Dès réception du chèque, sous réserve de provisions, la commande sera traitée dans les meilleurs délais et l'acheteur en sera informé par mail.

- **Paiement par virement bancaire:** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le panier, modifie si besoin quantités et références, vérifie l'adresse de livraison et de facturation ou en renseigne de nouvelles. Puis les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ce dernier choisit alors le mode de paiement de son choix « paiement par virement ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « confirmer ma commande ». Ce dernier clic forme la conclusion définitive du contrat.

Dès validation, l'acheteur reçoit un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement et déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de SARL GONCALVES & ALEXANDRE dont les coordonnées sont communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par e-mail. La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE expédiera les produits dans les meilleurs délais.

- **Paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire (via le système PAYPAL):** l'acheteur sélectionne les produits qu'il souhaite commander dans le panier,

modifie si besoin quantités et références, vérifie l'adresse de livraison et de facturation ou en renseigne de nouvelles. Puis les frais de port sont calculés et soumis à l'acheteur. Ce dernier choisit alors le mode de paiement de son choix « paiement par PAYPAL ». Enfin, la dernière étape lui propose de vérifier l'ensemble des informations, prendre connaissance et accepter les présentes conditions générales de vente en cochant la case correspondante, puis l'invite à valider sa commande en cliquant sur le bouton « confirmer ma commande ». Enfin, l'acheteur est redirigé sur l'interface sécurisé PAYPAL, afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte PAYPAL ou de carte bancaire personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par compte PAYPAL ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse de celle-ci, l'acheteur pour exiger l'annulation du paiement par carte, les sommes versées seront alors restituées. La responsabilité du titulaire d'une carte bancaire n'est pas engagée si le paiement contesté a été prouvé effectué frauduleusement, à distance, sans utilisation physique de sa carte. Pour obtenir le remboursement du débit frauduleux et des éventuels frais bancaires que l'opération a pu engendrer, le porteur de la carte doit contester, par écrit le prélèvement auprès de sa banque dans les 70 jours suivants l'opération, voire 120 jours si le contrat le liant à celle-ci le prévoit. Les montants prélevés sont remboursés par la banque dans un délai maximum d'un mois après la réception de la contestation écrite formée par le porteur. Aucun frais de restitution des sommes ne pourra être mis à la charge du titulaire.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société SARL GONCALVES & ALEXANDRE lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société SARL GONCALVES & ALEXANDRE il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : SARL GONCALVES & ALEXANDRE, 8 montée des Serres 69210 St-Pierre-la-Palud ; soit par e-mail à l'adresse suivante : serviceclient@designlusitano.com, soit par téléphone au 06 16 64 01 70.

Article 5. Réserve de propriété

La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 7. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont effectuées par la poste via Colissimo, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé. La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE pourra fournir par e-mail à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent les locaux de la société SARL GONCALVES & ALEXANDRE. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de la poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 8. Garantie

Tous les produits fournis par la société SARL GONCALVES & ALEXANDRE bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société SARL GONCALVES & ALEXANDRE qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange

ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : SARL GONCALVES & ALEXANDRE, 8 montée des serres 69210 Saint Pierre La Palud, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.designlusitano.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société SARL GONCALVES & ALEXANDRE. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE, s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment courrier à l'adresse suivante : SARL GONCALVES & ALEXANDRE, 8 montée des serres 69210 Saint Pierre La Palud.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Lyon.

Article 13. Commande sur catalogues « suggestions »

Les commandes via le catalogue « suggestions » sont proposés aux clients pour des articles que la boutique n'a pas en stock. Pour validation de la commande le client devra régler un acompte de 50%, par carte bancaire, compte PayPal ou chèque. Après réception et encaissement, la commande sera validée et traitée dans le meilleur délai. Le montant du solde restant dû sera versé par le client à l'expédition de sa commande ou lors du retrait en boutique. La société SARL GONCALVES & ALEXANDRE rappelle que le paiement par chèque pour retirer des produits en boutique est refusé.

Article 13. Mariage, PACS, fiançailles

Que les signataires souhaitent se marier ou se pacser, ils seront désignés ci-après « Les Futurs Mariés »

Il est expressément convenu que :

En sollicitant Design Lusitano, les Futurs Mariés sont intéressés par l'ouverture d'une liste de cadeaux de mariage leur permettant d'utiliser les Dons enregistrés sur un compte Liste ouvert et géré par Design Lusitano pour effectuer des achats d'articles, décoration ou ameublement, art de la table ou linge de maison, en stock ou sur commandes dans la boutique Design Lusitano et sur le site www.designlusitano.com

Les Futurs Mariés déclarent avoir pris connaissance des Conditions générales et particulières d'Ouverture de Liste et de les accepter.

Design Lusitano, par le biais de son site internet ou en boutique appartement, offre aux futurs mariés la possibilité de créer une cagnotte à laquelle pourront contribuer leurs invités.

Le service fonctionne comme suit :

- Les futurs mariés acceptent de signer une convention avec Design Lusitano et pourront ainsi créer une liste de mariage.
- Une page sur le site internet leur sera dédiée pour la présentation de leur liste et de l'évènement à leurs invités codé par mot de passe.
- Les futurs mariés pourront communiquer ce mot de passe à leurs invités pour consulter leurs listes de mariage.
- Les invités choisissent un ou plusieurs cadeaux présentés sur la liste, ou optent pour une participation financière libre, laissant le soin aux futurs mariés d'acquiescer l'article de leur choix.

- Les futurs mariés peuvent retirer les cadeaux en boutique dès réception et validation des paiements par les invités, ou opter pour une livraison à domicile s'ils se trouvent en dehors de la région Rhône-Alpes Auvergne.
- Dans le cadre d'une livraison à domicile, cela être spécifié dès l'ouverture de la convention et définir avec les futurs mariés les termes et conditions de la livraison. Celles-ci seront notées sur la convention et signée par les deux parties.
- Les invités pourront régler par paypal, CB ou chèque, ou bien encore directement en boutique appartement.
- Tous les paiements par chèque sont validés après encaissement.
- Les futurs mariés sont avertis par mail des dons de leurs invités au fur et à mesure.
- Les futurs mariés ont l'option de ne pas utiliser la totalité des dons des participations financière libre qui leur seront verser, dans ce cas-là, un virement de la somme sera reversée aux futurs mariés sur le compte bancaire personnel, déduction faite des frais de commission soit 3% de la somme reversée aux futurs mariés.

Sandrine Alexandre